

Oggetto: presentazione “ VCB Securitas” ed offerta per i servizi di vigilanza presso Vostra Sede

VCB Securitas è l'evoluzione di Vigilanza Città di Brescia, storica società nata a Brescia ed attiva nel settore della sicurezza privata dal 1925, che ha esteso la propria azione in Italia fornendo, oltre ai servizi di vigilanza armata, anche la progettazione ed installazione di ogni tipo di impianto di sicurezza ed i servizi di portierato fiduciario.

La nostra azienda, certificata UNI EN ISO 9001:2008, BS OHSAS 18001:2007 ed UNI 10891:2000 opera oggi in particolare nel Nord e Centro Italia, con 13 sedi operative coordinate dalla sede centrale di Via Valcamonica a Brescia dove è ubicata anche la moderna Centrale Operativa.

Con oltre 10.000 clienti, 450 dipendenti, 20 milioni di euro di fatturato, l'ampliamento dei servizi offerti ed un'operatività sempre più a carattere nazionale, **VCB Securitas** è una realtà che cresce e cerca di distinguersi da sempre per l'attenzione rivolta alle risorse umane impiegate ed al servizio professionale e certificato.

Tra i nostri Clienti figurano grandi imprese industriali e commerciali, enti pubblici e privati, abitazioni di prestigio e residenziali, sedi bancarie ed oreficerie, negozi ed attività di ogni tipo.

La nostra Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 e certificata a norma 11068:2005, è dotata dei più innovativi sistemi di ricezione e gestione di qualsiasi tipo di segnalazione; l'intervento sul posto viene effettuato in caso di allarme tutti i giorni dell'anno per gli utenti che usufruiscono del servizio di pronto intervento. Sono oltre 50 le pattuglie impegnate ogni giorno sul territorio.

VCB Securitas, mantenendo come obiettivo la qualità del servizio offerto attraverso le sue divisioni interne, intende supportare e guidare il Cliente nella scelta dei servizi di:

- vigilanza privata;
- fornitura e manutenzione di impianti di sicurezza e tecnologici;
- portierato e gestione accessi;
- consulenza assicurativa.

forniti su tutto il territorio nazionale.

Divisione Vigilanza Privata

SERVIZI TRADIZIONALI

Servizio notturno di zona: viene svolto da ns. personale armato, radiocollegato, con autovettura dalle ore 22:00 alle ore 06:00 controllando con una o più visite (a richiesta) tutte le varie aperture dello stabile e apponendo il biglietto del servizio e/o punzonando l'orologio di controllo. Ogni pattuglia opera in una zona ben delimitata in modo da garantire un presidio concreto ed effettivo del territorio.

Servizio diurno: si applicano le stesse modalità del servizio notturno di zona con variazione dell'orario che va dalle ore 6 alle ore 22. In particolare si svolgono visite periodiche con finalità antirapina negli orari di apertura dei negozi ed attività commerciali in genere; il servizio viene svolto anche da motopattuglie presenti in tutte le ore diurne.

Assistenza e/o apertura e chiusura serrande, centri commerciali, attività industriali ecc.: viene svolto da ns. personale armato, radiocollegato, con autovettura ad orari richiesti dal cliente fornendo assistenza scopo antirapina durante l'apertura o chiusura dell'esercizio oppure provvedendo alla chiusura dello stabile con chiavi fornite dal cliente. Attraverso modalità precise e con la dotazione di tutte le chiavi/codici necessari le nostre Guardie Particolari Giurate si prendono cura di tutte le operazioni del caso coadiuvati dalla Centrale Operativa.

Servizio di Piantonamento: viene svolto da Guardie Particolari Giurate in collegamento con la nostra Centrale Operativa, munite di automezzo con faro brandeggiante, dotate di torcia, giubbino antiproiettile e formate in relazione alle specifiche esigenze del Cliente nel pieno rispetto del Decreto Ministeriale 269/10 e del regolamento di servizio.

SERVIZI DI TELEALLARME

Ricezione segnali radio

- ✓ Monodirezionale su banda UHF – VHF.
- ✓ Bidirezionale su banda UHF – VHF, possibilità di inviare segnale crittografato per evitare intercettazioni, possibilità di interrogare il ponte radio ed attivare ingressi associati (per inserire l'impianto d'allarme, accendere luci, condizionatori, caldaie, ecc.).

Ricezione segnali su linea telefonica

- ✓ Combinatori tradizionali a nastro (con messaggio vocale).
- ✓ Combinatori digitali multi protocollo: a differenza dei segnali radio che possono gestire solo otto ingressi, questi permettono la gestione di centinaia di ingressi contemporaneamente per una precisa localizzazione dell'allarme anche in grandi edifici.

Controlli tecnologici

- ✓ Incendio
- ✓ Fuga gas
- ✓ Allagamento
- ✓ Mancanza rete
- ✓ Controllo accessi con vari sistemi (badge, codice tastiera, ecc.).
- ✓ Controllo timer: visualizza la corretta chiusura ed inserimento allarme di caveau, cassette di sicurezza, casseforti, ecc..

SERVIZI DI VIDEOSORVEGLIANZA

I Sistemi di Videosorveglianza consentono di controllare aree a rischio geograficamente distanti dalla nostra Centrale Operativa mediante l'utilizzo di linee telefoniche (analogiche, ISDN, ADSL, HDSL) che consentono la connessione immediata alla nostra Centrale Operativa nei seguenti casi:

- ✓ su insorgere di un allarme qualora i locali dell'azienda o abitazione siano dotati di sensori che fanno capo ad una centrale di raccolta allarmi;
- ✓ da Centrale Operativa in caso il Cliente richieda videoronde.

Fondamentale è la deterrenza data dall'essere dotati di un sistema di videosorveglianza innovativo con il relativo collegamento alla nostra Centrale Operativa opportunamente segnalato da idonei cartelli (da noi forniti) per il rispetto della Privacy.

Divisione impianti di sicurezza e tecnologici

Attraverso i propri collaboratori esperti nella consulenza e progettazione di impianti efficienti ed evoluti ed in partnership con le più qualificate Società d'installazione, **VCB Securitas** si offre come unico interlocutore per la realizzazione d'impianti di allarme, di videosorveglianza e di trasmissione delle segnalazioni alla Centrale Operativa che diano il massimo grado di efficienza anche in relazione all'eventuale servizio di vigilanza offerto.

VCB Securitas propone ai propri Clienti più formule alternative per incontrare le varie necessità: oltre alla vendita degli impianti, sono previste interessanti formule di noleggio, programmi di manutenzione periodica e di estensione della garanzia di tutte le apparecchiature fornite con la finalità di preservare il Cliente da qualsiasi rischio.

VCB Securitas si rivolge, grazie alle proprie competenze, sia alle utenze private, in particolare abitazioni di ogni tipo ed uffici, sia alle utenze commerciali, dal negozio al grande centro commerciale, sia alle utenze artigianali/industriali, dai piccoli siti ai grandi plessi.

Divisione Servizi Fiduciari

La gestione del servizio prevede i seguenti punti chiave:

Presenza: servizio di portierato svolto tramite **Operatori Logistici** non armati, in divisa secondo le modalità con Voi concordate.

Mansioni: oltre al normale lavoro (gestione accessi struttura, verifiche tecnologiche ai mezzi ed alla struttura, segnalazione di eventuali anomalie tecnico strutturali) sono previste semplici o complesse operazioni di varia natura consone alla figura dell'Operatore Logistico con l'impegno a far rispettare il regolamento della struttura. L'Operatore Logistico potrà essere un riferimento valido anche per tutte le Aziende esterne secondo quanto stabilito dal Cliente.

Mansionario: la nostra Società mette a Vostra disposizione il proprio ufficio servizi ed i propri Responsabili Operativi per l'elaborazione di un mansionario operativo che riporti tutte le procedure concordate con Voi ed utili al buon svolgimento del lavoro. Tale mansionario, sottoscritto dalle Parti e parte integrante del contratto, sarà sottoscritto anche dal Personale in servizio di portineria e sarà costantemente aggiornato in base alle nuove esigenze.

Sicurezza sul lavoro e formazione: tutto il nostro Personale sarà istruito secondo i rischi specifici presenti nella Vostra Azienda in forza del D. Lgs. 81/08. È prevista la fornitura di tutti i D.P.I. necessari nonché la formazione teorico/pratica su tematiche di primo soccorso ed antincendio (con relativi attestati). Si precisa che tutto il nostro Personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria secondo il piano stilato dal nostro Medico Competente.

Supporto da parte della divisione Vigilanza: gli Operatori di portineria avranno come supporto la Centrale Operativa della Divisione Vigilanza e le pattuglie di pronto intervento formate da Guardie Particolari Giurate presenti sul territorio che potranno intervenire con celerità 24 ore su 24 per qualsiasi necessità relativa alla sicurezza del plesso e degli Operatori stessi.

Divisione Servizi Assicurativi

Polizza A: l'Impresa si obbliga ad indennizzare fino al limite di € 5.000,00 a primo rischio assoluto per ogni anno assicurativo, i danni materiali e diretti causati da guasti cagionati dai ladri, in occasione di furto o rapina, consumati o tentati, alle parti di fabbricato costituenti i locali contenenti le cose assicurate ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezze e corazzate (escluso, in ogni caso, il contenuto), nonché cancelli e recinzioni. In caso di presenza di analoga copertura, già operante al momento dell'attivazione, sarà prestata l'integrazione di quella in corso ed interverrà laddove il limite di indennizzo della copertura già in corso si rilevasse insufficiente; in caso di mancanza di analoghe coperture interverrà direttamente sul danno occorso fin dal primo euro e fino ad eventuale esaurimento del relativo limite di indennizzo.

Possibilità di fornire la migliore soluzione assicurativa con **polizze personalizzate** in base alle esigenze del singolo Cliente, a tutela di qualsiasi tipologia di rischio e danno (incendio, furto e rapina, RCT, ecc.).

Proposta operativa

Mettiamo a Vostra disposizione il nostro ufficio servizi per l'elaborazione di un progetto di sicurezza che tuteli il Vostro patrimonio.

Precisiamo che il servizio è affidato ad un nostro responsabile interno che seguirà tutte le problematiche ed esigenze che nel corso del rapporto potranno emergere. Nostra consuetudine è attivare un rapporto con il Cliente concreto e veloce per risolvere nel minor tempo possibile ogni richiesta.

Le nostre Unità Operative sono dislocate sul territorio 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno per effettuare i necessari interventi in autonomia o in supporto ai Vostri reperibili.

1. **Collegamento allarme 24 ore su 24 tramite ponte radio bidirezionale** con la gestione tecnologica di tutte le segnalazioni provenienti dall'impianto, tra cui:
 - ✓ segnale antifurto zone allarmate;
 - ✓ segnale mancanza rete;
 - ✓ segnale manomissione impianto;
 - ✓ segnale manomissione ponte radio;
 - ✓ segnale antincendio;

o, in alternativa,

2. **Collegamento allarme 24 ore su 24 tramite telefonico vocale/digitale** con la gestione tecnologica di tutte le segnalazioni provenienti dall'impianto.
3. **Pronto intervento** garantito 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno per qualsiasi necessità dalle nostre autopattuglie in servizio di zona. Le Guardie Particolari Giurate, armate e radiocollegate alla nostra Centrale Operativa, si porteranno sul posto per la bonifica dei luoghi ed effettueranno gli interventi secondo le procedure concordate con il singolo Cliente.
4. **Controllo fasce orarie** da parte della Centrale Teleallarmi per la verifica del regolare inserimento dell'impianto di allarme negli orari con Voi concordati.
5. **Gestione chiavi:** tale gestione consiste nel consegnare al nostro Istituto le chiavi per consentire l'accesso ai luoghi da sorvegliare nel caso in cui la Centrale Operativa dovesse predisporre l'intervento da parte delle pattuglie.

Le chiavi cosiddette di "PRIMO LIVELLO" permettono l'accesso perimetrale alle Vostra proprietà e saranno sempre utilizzate in caso d'intervento.

Le chiavi cosiddette di "SECONDO LIVELLO" permettono l'accesso completo e interno della Vostra proprietà e, se consegnate dal Cliente, saranno conservate in Centrale Operativa in apposita busta chiusa, sigillate ed utilizzate solo in caso di Vostra esplicita richiesta.

La consegna e il ritiro delle chiavi da parte dei Vostri incaricati verrà registrato su apposito modulo in triplice copia.

6. Noleggio **periferica ponte bidirezionale** con la garanzia del corretto funzionamento dell'apparecchiatura per tutta la durata del contratto affinché il nostro servizio di vigilanza possa riscontrare il Vostro gradimento.
7. **Servizio di ronda diurna** con **ispezioni perimetrali esterne o interne alle attività commerciali** svolte con le seguenti modalità:
 - ✓ **n°2 ispezioni diurne** svolte nella fascia oraria compresa tra le ore 06.00 e le ore 22.00 in orari diversificati, **tutte i giorni dell'anno**;

Il servizio verrà espletato dalle Guardie in servizio di zona, munite di automezzo dell'Istituto, armate e radiocollegate alla Centrale Operativa.

8. **Collegamento 24/24h di un pulsante pocket antipanico/antirapina da dare in dotazione agli utilizzatori** per segnalare situazioni di pericolo. Le segnalazioni provenienti dal medesimo pulsante giungeranno immediatamente alla nostra Centrale Operativa che provvederà ad allertare le Forze dell'Ordine, che predisporranno l'intervento secondo le proprie procedure. La Centrale Operativa inoltre provvederà ad inviare in loco le pattuglie di pronto intervento con una funzione esclusivamente di supporto alle Forze dell'Ordine.
9. **Polizza A:** l'impresa si obbliga ad indennizzare fino al limite di € 5.000,00 a primo rischio assoluto per ogni anno assicurativo, i danni materiali e diretti causati da guasti cagionati dai ladri, in occasione di furto o rapina, consumati o tentati, alle parti di fabbricato costituenti i locali contenenti le cose assicurate ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi e aperture dei locali stessi, ivi comprese camere di sicurezze e corazzate (escluso, in ogni caso, il contenuto), nonché cancelli e recinzioni.

In caso di presenza di analoga copertura, già operante al momento dell'attivazione, sarà prestata l'integrazione di quella in corso ed interverrà laddove il limite di indennizzo della copertura già in corso si rilevasse insufficiente; in caso di mancanza di analoghe coperture interverrà direttamente sul danno occorso fin dal primo euro e fino ad eventuale esaurimento del relativo limite di indennizzo.

Proposta economica

Le tariffe applicate dalla nostra Società vogliono interpretare il miglior risultato tra la necessità di erogare un servizio di elevata qualità nel rispetto delle esigenze di economicità del Cliente.

Convenzione per il servizio di vigilanza con collegamento tramite ponte radio bidirezionale

1. Collegamento allarme con ponte radio bidirezionale.
3. Pronto Intervento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.
4. Controllo fasce orarie di inserimento e disinserimento allarme.
5. Gestione chiavi.
6. Fornitura del ponte radio in comodato d'uso gratuito.
7. Servizio diurna con n. 2 ispezioni giornaliere.
8. Collegamento pulsante antipanico.
9. Polizza assicurativa "A".

Il canone mensile a Voi riservato per i servizi di cui ai punti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 è pari a:

€. 70,00 + I.V.A.

Convenzione per il servizio di vigilanza con collegamento allarme telefonico

2. Collegamento allarme telefonico vocale o digitale.
3. Pronto Intervento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.
5. Gestione chiavi.
9. Polizza assicurativa "A".

Il canone mensile a Voi riservato per i servizi di cui ai punti 2, 3, 5 e 9 è pari a:

€. 30,00 + I.V.A.

Sono previsti eventuali ulteriori sconti sul canone mensile a Voi riservati dopo sopralluogo operativo.

Possibilità di fornitura sistemi d'allarme e sistemi di video sorveglianza con preventivi personalizzati.

Rinnoviamo il nostro interesse a diventare Vostri partner nella gestione della security dei Vostri associati alla luce degli importanti progetti di investimento che si sono concretizzati con l'apertura della nuova sede centrale di Brescia e con l'istituzione delle pattuglie diurne svolte tutti i giorni nel Centro Storico di Brescia tramite Guardie Particolari Giurate che svolgono servizio in motocicletta.

A disposizione per qualsiasi chiarimento porgiamo cordiali saluti.

Responsabile Commerciale Zona Brescia Centro

GAMBA SILVIO

cell. 335/1286427 ufficio 030/3156743